

Dicha empresa dedicada a los servicios de **"Proyectos de ejecución y seguridad en edificación. Dirección de proyectos y obras, coordinación de seguridad en edificación. Informes y dictámenes constructivos. Certificación energética de edificios"** que los objetivos fundamentales son mejorar sus resultados económicos, conseguir la plena satisfacción del cliente en todos los servicios prestados por la empresa así como mediante la adecuada gestión medioambiental, pretende conseguir la preservación del medioambiente y la prevención de la contaminación dentro de sus posibilidades.

La confianza y satisfacción del cliente solamente puede conseguirse mediante una adecuada demostración de nuestra capacidad en la realización de nuestros servicios.

Dicha capacidad se obtendrá mediante un objetivo muy concreto que es la mejora constante de la calidad de nuestro servicio.

Así mismo esta política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de calidad y medioambientales.

Para ello será necesario que esta política de calidad y medioambiente sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de nuestras organizaciones a través de una constante revisión y estudio de los servicios realizados, así como de los defectos detectados durante el desarrollo de los mismos.

Para cumplir con estos objetivos fundamentales, la Gerencia de **CARLOS ROCES Y ASOCIADOS** ha considerado el desarrollo de las siguientes actividades:

- Definir, elaborar, difundir e implantar un Manual de Calidad y Medioambiente que garantice a todos los niveles de la organización en los procesos de gestión, análisis, diseño, proyectos, valoraciones y mantenimiento se llevan a cabo de acuerdo con la directriz fundamental.
- Definir, elaborar, difundir e implantar un Manual de Procedimientos donde explícitamente se describen las diferentes formas de trabajar para el desarrollo y control de las actividades.
- Designar un responsable para la Garantía de Calidad y Medioambiente con capacidad y autoridad para planificar, supervisar y actualizar el Sistema de Calidad y los Manuales de Calidad y Procedimientos.
- Asegurar que todo el Sistema de Calidad y Medioambiente es entendido, implantado y mantenido en todos los niveles de la organización en el grado y alcance que sea aplicable.
- Dedicar y capacitar de forma continuada a los recursos humanos necesarios para verificar la consecución de los objetivos plantados mediante la atención y observación de los principios recogidos en el Manual de Calidad y Medioambiente y Procedimientos.
- Vigilar el cumplimiento y eficacia del Sistema de Calidad y Medioambiente mediante la revisión periódica del mismo y el análisis de los resultados de las auditorías internas, definiendo objetivos concretos y medibles de la política de calidad a conseguir para la siguiente Revisión del Sistema.
- Asegurar la sensibilización ambiental de nuestro personal así como asegurarnos de promoverla, dentro de nuestras posibilidades, entre proveedores y clientes como compromiso de mejora ambiental.
- Conseguir una mejora continuada de la Calidad y Medioambiente, creando de manera paulatina y en la medida de lo posible, indicadores y objetivos, para diferentes aspectos fundamentales de la calidad del servicio prestado y el medioambiente.
- Comprometerse a cumplir con todos los requisitos aplicables (Legales, Normativos, de Cliente, de Sistema, y otros requisitos) y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.
- La protección del medioambiente, la prevención de la contaminación y dirigir los esfuerzos a la búsqueda de una mayor compatibilidad medioambiental de las materias utilizadas
- Comunicar, poner a disposición y sensibilizar sobre los contenidos de la presente política tanto a sus trabajadores como a las partes interesadas que tengan relación con **CARLOS ROCES Y ASOCIADOS** o trabajen en su nombre, debiendo asumir su participación y responsabilidad para contribuir a la obtención de los objetivos, así como al público en general.
- Obtener el compromiso de los subcontratistas para el cumplimiento de las prescripciones en materia de gestión de calidad y medioambiente en la medida que estén implicados.

Mediante estas acciones, se persigue:

- Ajustarse fielmente a los requisitos de nuestros clientes y a las normativas aplicables.
- Optimizar al máximo el coste, plazo de entrega y no conformidades.
- Buscar la reducción sistemática de las quejas de Cliente.
- Manejar la documentación/información de forma adecuada y en un estado fiel y correcto.
- Atender de forma rápida, eficaz, personalizada y cualificada.
- Trabajar en equipo.
- Motivar al personal y al profesional
- Aprender de los errores y mejorar continuamente.
- El cumplimiento estricto de la legalidad, normativa medioambiental y responsabilidad social
- Gestionar adecuadamente los residuos generados.
- Realizar un consumo razonable de los recursos.



CARLOS ROCES  
& ASOCIADOS

Firmado:

Dirección CARLOS ROCES Y ASOCIADOS